

## Política de Privacidade Geral da Capital

A presente política de Privacidade (doravante denominada “política”) tem como objetivo informar aos clientes e usuários da CAPITAL, disponibilizada e mantida pela **Capital Correspondência**, inscrita no C.N.P.J. sob o nº. 22.370.521/0001-73, com sede no SIG Quadra 01, Lote 385, Sala 321, Edifício Platinum Office, CEP: 70.610-410, Brasília/DF, sobre a coleta, tratamento e utilização dos dados dos usuários **para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados e informações serão obtidos, assim como quando os mesmos poderão ser utilizados pela CAPITAL.**

A presente Política se aplica às Páginas relacionadas a quaisquer das marcas da CAPITAL, entendendo como tal todas aquelas elencadas no site oficial da CAPITAL, no endereço <https://www.capitalcorrespondencia.com.br/>, englobando todos os seus produtos.

Em seu primeiro acesso à Plataforma, o usuário deverá ler atenta e integralmente a presente Política e, se estiver de acordo com o seu conteúdo, deverá criar uma conta de usuário, com a subsequente seleção do checkbox correspondente à opção “Aceito a Política”, manifestando seu consentimento livre, expresso e informado, concordando e permitindo o acesso aos seus dados por meio da Plataforma. Se o usuário não concordar com o inteiro teor desta Política, deverá se abster de utilizar a Plataforma.

O Usuário poderá acessar esta Política a qualquer tempo por meio da Plataforma e do [link](#). Ademais, aplicam-se a esta Política todas as previsões constantes dos Termos e Condições de Uso da Plataforma, disponíveis para acesso na Plataforma e no [link](#).

O Usuário deverá verificar o conteúdo desta Política periodicamente, com base na data de atualização indicada ao término no documento, ciente de que a CAPITAL poderá alterar seu conteúdo independentemente de prévio aviso, salvo em caso de dever legal neste sentido. Caso o usuário discorde das alterações implementadas, deverá se abster de utilizar a Plataforma.

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”):

## 1. Resumo

**Agente de tratamento:** **Capital Correspondência**, inscrita no C.N.P.J. sob o nº. 22.370.521/0001-73, com sede no SIG Quadra 01, Lote 385, Sala 321, Edifício Platinum Office, CEP: 70.610-410, Brasília/DF.

**Papel no tratamento:** Predominantemente controladora.

**Natureza dos dados tratados:** Dados pessoais fornecidos pelo usuário e/ou coletados automaticamente, mais especificamente: (i) Informações fornecidas pelo Usuário: A CAPITAL coleta todas as informações inseridas ativamente pelo Usuário nas Páginas, tais como nome completo, e-mail, gênero, data de nascimento, cidade e estado, dentre outros, quando do preenchimento de formulários nas Páginas pelo Usuário. A CAPITAL fará uso dessas informações para promover a divulgação de material publicitário, promoções, descontos, eventos e programas de fidelidade, bem como para realização de pesquisa de satisfação; (ii) Dados coletados automaticamente: A CAPITAL também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída das Páginas, ou qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, dentre outros. Para tal coleta, a CAPITAL fará uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Usuário nas Páginas, de acordo com seus hábitos e suas preferências. **(Vide item 03 da presente Política)**

**Finalidade como controladora:** Utilizar dados pessoais para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos da CAPITAL, para divulgação de eventos e de programas de fidelidade ou para a realização de pesquisa de satisfação de compra **(Vide item 4 da presente Política)**

**Base Legal:** Nestes casos, o tratamento de dados é autorizado pelo inciso I do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD”).

**Compartilhamento:** A CAPITAL constitui grupo econômico, que trabalha em parceria com diversas empresas. Deste modo, poderá compartilhar as informações coletadas por meio das Páginas, para as demais empresas do grupo econômico da qual a CAPITAL faz parte, bem como para empresas terceirizadas contratadas pela CAPITAL para realizar o tratamento de dados dos usuários. **(Vide item 05 da presente Política)**

**Proteção de Dados:** A CAPITAL utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados em suas Páginas. Desta forma, adota as seguintes precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016. **(Vide item 08 da presente Política)**

**Direito dos Usuários:** Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a CAPITAL respeita e garante ao usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas no estabelecido pela lei 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados. **(Vide item 11 da presente Política)**

## 2. Glossário

As palavras listadas abaixo são utilizadas nesta Política de Privacidade, no singular ou no plural, sempre com o significado abaixo definido.

**Site:** Refere-se a todo o conteúdo e funcionalidades disponibilizados no endereço [www.capitalcorrespondencia.com.br](http://www.capitalcorrespondencia.com.br) ou quaisquer outros sites, aplicativos móveis ou canais de atendimento oferecidos pela CAPITAL.

**Serviços:** Refere-se a todo e qualquer serviço contratado por meio da plataforma CAPITAL através do Site ou não.

**Usuário:** Toda pessoa que acessa ou utiliza o Site ou os Serviços prestados por meio da CAPITAL, independentemente de ter se cadastrado no site, incluindo, sem limitação, os Clientes e os Correspondentes Cadastrados. Salvo quando expressamente indicado em contrário, os termos “você”, “seu” ou “sua” se referem ao Usuário.

**Clientes:** Usuário que contrata por meio da CAPITAL, para a prestação de serviços de comunicação e marketing e utiliza a plataforma da CAPITAL para fazer o gerenciamento de suas demandas.

**Conta:** Cadastro do Usuário na plataforma na qual ele irá gerir as suas demandas de comunicação e marketing.

**Correspondente Cadastrados:** Usuário cadastrado na CAPITAL que presta serviços jurídicos com gerenciamento de demandas por meio da plataforma CAPITAL.

**Conteúdo:** Todo e qualquer texto, gráficos, imagens, música, áudio, vídeo, informação ou outros materiais disponibilizados no Site, independentemente de ser Conteúdo de Usuário ou Conteúdo da CAPITAL.

**Conteúdo de Usuário:** Todo e qualquer conteúdo que um Usuário apresentar ou transmitir para ser disponibilizado através do Site da CAPITAL.

**Conteúdo da CAPITAL:** Todo e qualquer conteúdo que a CAPITAL disponibiliza através do Site, incluindo qualquer conteúdo licenciado de terceiros, mas excluindo o Conteúdo de Usuários, acima mencionado.

**Dados de Usuários:** Toda informação **que não está disponível para o público em geral e é atribuída**, personalizada, a um determinado Usuário.

**Servidor:** É um sistema de computação centralizada que fornece serviços a uma rede de computadores e responsável pelo armazenamento do Site.

### 3. Coleta de Dados

A CAPITAL coleta dados fornecidos ativamente pelos Usuários, como dados cadastrais e financeiros, bem como informações geradas automaticamente, tais quais IP com data e hora, navegador, características do dispositivo de acesso, identificação do estabelecimento comercial utilizado, dados fiscais e financeiros, informações sobre cliques e também mediante uso de tecnologia padrão, como cookies, a fim de aperfeiçoar sua experiência de navegação.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (i) aqueles fornecidos pelo próprio Usuário; e (ii) aqueles coletados automaticamente.

(i) Informações fornecidas pelo Usuário: A CAPITAL coleta todas as informações inseridas ativamente pelo usuário nas Páginas, tais como nome completo, e-mail, gênero, data de nascimento, cidade e estado, quando do preenchimento de formulários nas Páginas pelo usuário. A CAPITAL fará uso dessas informações para promover a divulgação de material publicitário, promoções, descontos, eventos e programas de fidelidade, bem como para realização de pesquisa de satisfação.

(ii) Dados coletados automaticamente: A CAPITAL também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas

seguintes acessadas após a saída das Páginas, ou qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, dentre outros. Para tal coleta, a CAPITAL fará uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Usuário nas Páginas, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

Contudo, é possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, bem como em nosso próprio website, especificamente quanto aos cookies. No entanto, o usuário deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

Além disso, a CAPITAL poderá promover pesquisas de satisfação e de preferência durante sua utilização do site, coletando estas informações para melhorar cada dia mais nossos serviços, para compreender melhor as suas preferências e avaliar a qualidade e suas impressões sobre nossos serviços, bem como para fins estatísticos e publicitários. Para esta última hipótese, a CAPITAL disponibiliza funcionalidades para que o usuário autorize (ou não) o tratamento de seus dados, sendo certo que tal aceitação não é condição para cadastramento do usuário.

As informações coletadas poderão ser compartilhadas pela CAPITAL com: (i) demais empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de suas atividades; (ii) para proteção dos interesses da CAPITAL em qualquer tipo de conflito; (iii) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

Ainda, esclarecemos que suas informações também poderão ser compartilhadas com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades da CAPITAL, como intermediadoras de pagamento e provedores de serviço de armazenamento de informações.

O usuário poderá acessar, atualizar e adicionar seus dados, bem como poderá solicitar a exclusão dos seus dados coletados pela CAPITAL, pelo formulário disponível em <https://www.capitalcorrespondencia.com.br>. Iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

Portanto, aceitando esta Política, o Usuário se declara ciente das informações coletadas quando de sua utilização da Plataforma, e manifesta seu consentimento livre, expresso e informado com relação à coleta de tais dados.

#### **4. Utilização e Tratamento dos Dados**

As informações coletadas pela CAPITAL têm como finalidade o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento das Páginas ao usuário, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos aos usuários.

As informações coletadas poderão, ainda, ser utilizadas para fins publicitários, como para o envio de informações de serviços, produtos, promoções e descontos da CAPITAL, bem como a divulgação de eventos e de programas de fidelidade, ou para a realização de pesquisa de satisfação de compra, mediante o consentimento do titular para tal.

A CAPITAL poderá ainda centralizar as informações coletadas nas suas Páginas, as quais poderão ser utilizadas em Páginas e serviços relacionados a todas as marcas do grupo econômico do qual a CAPITAL faz parte, respeitadas as finalidades ora dispostas e o consentimento do Usuário.

O usuário autoriza a utilização dos dados coletados, sejam eles cadastrais, pessoais, de crédito ou de comunicação para a validação, consulta e demais operações cabíveis junto a instituições financeiras e de crédito, bem como o fornecimento e utilização desses dados.

Ao aceitar a presente Política de Privacidade, o usuário consente de forma livre, expressa e informada que a CAPITAL e seus parceiros, como descrito neste documento, poderão utilizar os dados coletados por meio da Plataforma para o desenvolvimento de campanhas promocionais, oferta de produtos e marketing direcionado, bem como para a execução das atividades empresariais da CAPITAL. Ainda, o usuário concorda em receber e-mails promocionais da CAPITAL e de seus parceiros, bem como comunicações acerca dos Serviços prestados por meio de mensagens de texto ou WhatsApp.

Caso não deseje mais receber informativos publicitários da CAPITAL, a qualquer momento o usuário pode contatar a CAPITAL por meio do formulário disponível em <https://www.capitalcorrespondencia.com.br>.

Ademais, por meio da Plataforma da CAPITAL poderão ser apresentados links que conduzam o Usuário a outras páginas eletrônicas, inclusive disponibilizadas por terceiros, as quais podem apresentar Política de Privacidade com previsões diversas do disposto neste documento. A CAPITAL se exime de qualquer responsabilidade decorrente da coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento de dados dos Usuários pelos responsáveis por tais páginas.

Base Legal: Nestes casos, o tratamento de dados é autorizado pelo inciso I do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD”).

## 5. Compartilhamento de Informações

A CAPITAL poderá compartilhar os dados coletados por meio da Plataforma nos seguintes termos: a) quando necessário às suas atividades comerciais, como por exemplo instituições financeiras, mas a elas não se limitando; b) com empresas pertencentes ao seu grupo empresarial, existentes ou a serem constituídas, direta ou indiretamente controlados pela CAPITAL, desde que respeitadas as condições do presente instrumento; c) com empresas parceiras da CAPITAL, para fins promocionais e comerciais, conforme indicado nesta Política; d) para proteção dos interesses da CAPITAL em qualquer conflito, inclusive demanda judiciais; e) em transações e alterações societárias envolvendo a CAPITAL, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos Serviços; ou f) mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

## 6. Cookies

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos, quando você visita as Páginas da CAPITAL. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A CAPITAL utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar as Páginas aos seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas Páginas.

<b>Tipos de Cookies</b>	<b>O que eles fazem?</b>	<b>Espécies</b>
Necessários	Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as Páginas da CAPITAL, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.	<code>_ga; _gid; _gat_UA-103613208-1; _gat_UA-11684720-3</code>

<p>Funcionais</p>	<p>Esses cookies permitem que as Páginas da CAPITAL se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os Usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.</p>	<p>_idade_verificada; contrast-theme, increased-font</p>
<p>Marketing</p>	<p>Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários.</p> <p>Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada, nas Páginas da CAPITAL. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária da CAPITAL.</p> <p>Ainda, esses cookies podem ser utilizados para indicar às Páginas da CAPITAL os sites que o Usuário visitou e a CAPITAL pode compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.</p>	<p>GPS; IDE; PREF; VISITOR_INFO1_LIVE; YSC; _fbp; __trf.src; _gcl_a; _kuid_; _td; _td_global; fr</p>

Após o usuário consentir para a utilização de cookies, quando do uso das Páginas da CAPITAL, a CAPITAL armazenará um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, pelo que deverá apagar os cookies das Páginas da CAPITAL utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- Internet Explorer:  
<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox:  
<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-queos-sites-usam>



- Google Chrome:  
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Por fim, lembramos que, caso o usuário não aceite alguns cookies das Páginas da CAPITAL, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

## **7. Com quem a CAPITAL compartilhará os dados dos usuários**

A CAPITAL constitui grupo econômico, que trabalha em parceria com diversas empresas. Deste modo, poderá compartilhar as informações coletadas por meio das Páginas, nas seguintes hipóteses:

- i. Com outras empresas do grupo econômico do qual a CAPITAL faz parte, constituídas ou atuantes em qualquer país, que se comprometem a utilizar as informações para os mesmos fins indicados na presente Política;
- ii. Com empresas parceiras, no desenvolvimento das atividades comerciais da CAPITAL;
- iii. Para proteção dos interesses da CAPITAL em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- iv. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a CAPITAL, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou
- v. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

O roll acima não é taxativo podendo ser incluídas outras hipóteses a qualquer tempo pela CAPITAL, que comunicará aos seus usuários que deverão realizar um novo aceite à presente Política caso seja incluída qualquer outra hipótese de compartilhamento.

## **8. Segurança dos dados coletados**

A CAPITAL armazenará as informações coletadas em suas Páginas em servidores próprios ou por ela contratados.

A CAPITAL utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados em suas Páginas. Desta forma, adota as seguintes

precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- i. A CAPITAL utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- ii. A CAPITAL possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- iii. A CAPITAL somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
- iv. Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira; e
- v. Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

A CAPITAL adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados dos usuários. Entretanto, nenhum site é totalmente seguro e a CAPITAL não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam nas Páginas não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os usuários a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas.

## **9. Armazenamento de Informações**

As informações coletadas pela CAPITAL por meio das Páginas serão automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais.

Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da CAPITAL, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizadas.

## **10. Exclusão de Informações**

A exclusão dos dados armazenados pela CAPITAL poderá ser requisitado a qualquer tempo pelo usuário por meio do e-mail [juridico@capitalcorrespondencia.com.br](mailto:juridico@capitalcorrespondencia.com.br). A CAPITAL declara-se comprometida a empreender os melhores esforços para atender a todos os pedidos de exclusão o mais rápido possível.

Tal exclusão, contudo, levará também ao término e a exclusão do cadastro do usuário da Plataforma CAPITAL, o que impedirá o Usuário a utilizar as suas funcionalidades.

Por fim, mediante o aceite à presente Política, o usuário reconhece estar ciente que, mesmo em caso de requisição de exclusão de dados, a CAPITAL observará o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira vigente.

## **11. Dos Direitos dos Usuários**

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a CAPITAL respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i) a confirmação da existência de tratamento;
- ii) o acesso aos dados;
- iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a CAPITAL compartilhou seus dados;
- viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- ix) a revogação do consentimento.

Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo Usuário, a partir da gestão de informações sobre a conta, na página seus dados. As demais alterações dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela CAPITAL.

Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Usuário pode entrar em contato com a CAPITAL, conforme orientações nesta Política.

O Usuário fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta junto à CAPITAL implicará no término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos serviços então prestados.

A CAPITAL empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira.

## **12. Legislação e Foro**

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento

**Última atualização: 05/05/2020.**