

Termos de Uso - Capital Correspondência

Versão publicada em 05/05/2020.

Os presentes termos tem como objetivo informar aos clientes e usuários da CAPITAL, disponibilizada e mantida pela **Capital Correspondência**, inscrita no C.N.P.J. sob o nº. 22.370.521/0001-73, com sede no SIG Quadra 01, Lote 385, Sala 321, Edifício Platinum Office, CEP: 70.610-410, Brasília/DF, sobre o funcionamento de sua plataforma online para a intermediação e execução de serviços jurídicos.

Estes Termos de Uso regem a utilização da plataforma de intermediação contida no site www.capitalcorrespondencia.com.br ou de quaisquer outros sites, aplicativos móveis ou canais de atendimento (doravante coletivamente denominados como “Site”) oferecidos pela CAPITAL.

Os documentos listados abaixo são parte integrante destes Termos de Uso e os complementam na regulamentação e formalização de atividades e serviços específicos:

Contrato de Prestação de Serviços ao Cliente: define as condições e formaliza a relação entre os Clientes e a CAPITAL.

Termo de Parceria entre Correspondente Cadastrado e a CAPITAL: define os termos de parceria entre Correspondentes Cadastrados e a CAPITAL.

Política de Privacidade: regula a coleta, armazenagem e utilização de informações de Usuários pela CAPITAL.

Além dos documentos listados acima, certas funcionalidades do site ou serviços oferecidos pela CAPITAL podem requerer que você aceite Termos adicionais. Caso exista alguma inconsistência entre estes Termos Gerais e eventuais Termos Adicionais, os últimos terão prioridade.

1. Aceitação Mandatória para Utilização do Site e Serviços da CAPITAL

O acesso à Plataforma, bem como sua efetiva utilização, implica no aceite, pelo Usuário, desses Termos de Uso e da Política de Privacidade, independentemente da realização de seu cadastro no Site. Esse aceite será ratificado por meio da seleção do checkbox correspondente à opção “Aceito os Termos”, oportunidade na qual o Usuário manifesta seu

consentimento livre, expresso e informado com relação ao conteúdo deste documento. Caso o Usuário discorde de alguma das previsões destes Termos, não deverá utilizar a Plataforma, independentemente de você ter registrado no Site ou assinado algum contrato físico.

Se você aceitar ou concordar com estes Termos em nome de uma empresa ou outra entidade jurídica, você declara e garante que tem autoridade para obrigar que a empresa ou outra entidade legal cumpra estes Termos e, em tal caso, “você” e “seu” irão se referir à empresa ou outra entidade jurídica. Se você não concorda com estes Termos, você não deve utilizar o Site ou qualquer serviço prestado pela CAPITAL. A utilização do Site ou outros serviços em discordância com estes Termos está sujeita a penalidades civis e criminais.

2. Modificação dos Termos

A CAPITAL reserva-se o direito de modificar estes Termos, os Termos Adicionais ou as características do Site e Serviços a qualquer momento, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio. Se modificarmos estes Termos, pelo menos 10 dias antes da modificação entrar em vigor, nós publicaremos uma nova versão no Site com a respectiva data da última atualização e lhe notificaremos através do e-mail informado em Sua Conta no Site. Ao continuar a utilizar o Site ou Serviços após a data em que uma alteração entrar em vigor, você indica aceitação da nova versão em sua totalidade. Se você não concordar com uma nova versão destes Termos, você deverá interromper a utilização do Site e Serviços. As alterações não vigorarão em relação a negociações e anúncios iniciados antes da data em que a nova versão entrou em vigor. Estes casos serão regulados pela redação anterior destes Termos.

3. Glossário

As palavras listadas abaixo são utilizadas em várias partes deste documento, no singular ou no plural, sempre com o significado aqui definido.

Site: Refere-se a todo o conteúdo e funcionalidades disponibilizados no endereço www.capitalcorrespondencia.com.br ou quaisquer outros sites, aplicativos móveis ou canais de atendimento oferecidos pela CAPITAL.

Serviços: Refere-se a todo e qualquer serviço prestado pelos Profissionais Cadastrados por meio da plataforma CAPITAL através do Site ou não.

Usuário: Toda pessoa que acessa ou utiliza o Site ou os Serviços prestados por meio da CAPITAL, independentemente de ter se cadastrado no site, incluindo, sem limitação, os Clientes e Profissionais Cadastrados. Salvo quando expressamente indicado em contrário, os termos “você”, “seu” ou “sua” se referem ao Usuário.

Clientes: Usuário que contrata Profissionais Cadastrados por meio da CAPITAL para a prestação de serviços de comunicação e marketing e utiliza a plataforma da CAPITAL para fazer o gerenciamento de suas demandas.

Conta: Cadastro do Usuário na plataforma na qual ele irá gerir as suas demandas de comunicação e marketing.

Correspondentes Cadastrados: Usuário cadastrado na CAPITAL que presta serviços de comunicação e marketing com gerenciamento de demandas por meio da plataforma CAPITAL.

Conteúdo: Todo e qualquer texto, imagens, áudio, pdf, informação ou outros materiais disponibilizados no Site, independentemente de ser Conteúdo de Usuário ou Conteúdo da CAPITAL.

Conteúdo de Usuário: Todo e qualquer conteúdo que um Usuário apresentar ou transmitir para ser disponibilizado através do Site da CAPITAL.

Conteúdo da CAPITAL: Todo e qualquer conteúdo que a CAPITAL disponibiliza através do Site, incluindo qualquer conteúdo licenciado de terceiros, mas excluindo o Conteúdo de Usuários, acima mencionado.

Dados de Usuários: Toda informação **que não está disponível para o público em geral e é atribuída**, personalizada, a um determinado Usuário.

Servidor: É um sistema de computação centralizada que fornece serviços a uma rede de computadores e responsável pelo armazenamento do Site.

4. Utilização dos Serviços, Funcionalidades e Formas de Contratação

4.1. Conta de Usuário

Para acessar as funcionalidades do Site você precisará criar uma Conta de Usuário (“Sua Conta”, “Sua Conta da CAPITAL”). Você pode criar uma conta diretamente através do Site da CAPITAL.

4.1.2. Quem pode criar uma conta de usuário

Qualquer acesso ou uso por menores 18 anos não emancipados é expressamente proibido. Ao acessar, utilizar ou criar uma conta na CAPITAL você assegura que é capaz de exercer pessoalmente os atos da vida civil e que está ciente das sanções legais previstas no Código Civil, notadamente, art. 166, I; 171, I e 180 da lei nº 10.406/02.

Cada Usuário pode ter uma ou mais Contas na CAPITAL. Cada conta fica associada a um único CNPJ/CPF, no caso de Usuários que tenham mais de uma empresa cadastrada.

Não é permitida a criação de nova Conta de Usuário por pessoas que tenham sido inabilitadas pela CAPITAL, temporária ou definitivamente, independente do motivo.

A CAPITAL se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, não cabendo nenhuma indenização ou reparação pelo cancelamento de quaisquer cadastros ou de impossibilidade de cadastro.

Ao criar uma conta na CAPITAL você concorda em prover somente informações verdadeiras, exatas e autênticas e a mantê-las atualizadas enquanto estiver utilizando o Site ou Serviços da CAPITAL. Os Usuários da CAPITAL garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos Dados Pessoais cadastrados. A CAPITAL não se responsabiliza pela veracidade, exatidão, autenticidade ou atualização dos dados de Usuários. Entretanto, a CAPITAL reserva-se o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como de solicitar dados e documentos adicionais a fim de conferir os Dados Pessoais informados.

A fim de garantir o bom funcionamento de todos os serviços e funcionalidades oferecidos pela CAPITAL, pode ser solicitado ao Usuário o preenchimento mais detalhado de seu cadastro ou de qualquer uma de suas solicitações sendo este necessário para a conclusão do serviço solicitado.

Você é responsável por proteger sua senha de acesso à Sua Conta. Ao criar uma conta na CAPITAL, você concorda que você não irá revelar sua senha a terceiros e que você assumirá total responsabilidade por quaisquer ações realizadas através de Sua Conta, independentemente de você ter autorizado ou não tais ações. Você concorda em notificar a

CAPITAL sempre e imediatamente que suspeitar ou constatar algum acesso não autorizado à Sua Conta. Estes Termos incluem, mas não se limitam à utilização das funcionalidades “lembrar senha” ou “mantenha-me conectado” em computadores ou dispositivos móveis próprios ou de terceiros.

4.2. Gestão de demandas

A CAPITAL por meio de sua plataforma, receberá as demandas de seus clientes executando-as com base nos dados e informações fornecidos pelos clientes acerca do serviço ou diligência a ser executada.

Os serviços fornecidos pela CAPITAL aos seus clientes serão realizados mediante a contratação de correspondentes credenciados especializados em suas respectivas áreas de atuação, que executarão a demanda de acordo com as informações prestadas pelo cliente para que a demanda seja executada com a maior eficiência possível.

O cliente irá receber, solicitar alterações ou dar como concluída às suas demandas solicitadas, exclusivamente, através da plataforma da CAPITAL. Qualquer outro meio de comunicação entre a CAPITAL e o cliente não serão aceitos para fins de execução e entrega de qualquer tipo de produto ou serviço.

O cliente se compromete em respeitar o prazo de 72 (setenta e duas) horas para a execução da demanda ou para receber alguma informação do motivo pela não cumprimento de sua demanda solicitada através da plataforma da CAPITAL.

4.3. Planos e serviços sob demanda

Os planos oferecidos pela CAPITAL aos seus clientes e seus respectivos valores, serão informados ao público através do site da CAPITAL (www.capitalcorrespondencia.com.br) ou qualquer outro meio escolhido entre as partes.

Os serviços avulsos que não fizerem parte do plano contratado originalmente pelos clientes só serão iniciados pela CAPITAL após o pagamento do mesmo, que será feito no momento da solicitação.

O cliente se compromete a pagar a mensalidade pela prestação dos serviços continuados oferecidos pela CAPITAL na data de vencimento de acordo com a data de contratação do plano, sob pena de ser cobrada em todas as instâncias administrativas e judiciais possíveis, acrescidos de 2% (dois por cento) de multa por atraso mais 1% (um por cento) de juros de mora ao mês.

Além disso, caso haja a necessidade de ser realizada a cobrança por meio de serviços advocatícios, a cobrança será acrescida de 15% (quinze por cento) para o pagamento dos honorários advocatícios.

4.4. Da confidencialidade

As partes reconhecem que, em razão da celebração deste contrato, terão acesso a informações confidenciais da outra parte e/ou de clientes da outra parte, denominadas INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS. Por essa razão, comprometem-se a não divulgar tais informações a terceiros.

O documento ou informação será considerado como INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL quando forem assim indicados, por escrito, pelo cliente. Caso não seja informado pelo cliente a natureza confidencial do conteúdo compartilhado, a CAPITAL não se responsabilizará caso haja algum prejuízo em razão de sua divulgação.

4.5.1. Direitos Autorais e de Propriedade da Plataforma

Os direitos autorais e de propriedade do site da CAPITAL, desenhos gráficos e códigos fonte, são de propriedade exclusiva da CAPITAL ou de terceiros que tenham autorizado a sua utilização no site, estando protegidos pelas leis e tratados internacionais, vedada a sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.609/98, 9.610/98.

As marcas, os nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie apresentados por meio do site da CAPITAL, são de propriedade da CAPITAL ou de terceiro que permitiu o seu uso, de modo que a utilização do site da CAPITAL não consiste em autorização para que o Usuário possa citar as tais marcas, nomes comerciais e logotipos.

Ademais, o Usuário, ao postar qualquer conteúdo no site da CAPITAL (marcas, logos, nomes, desenhos, textos, imagens, fotos, vídeos, fonogramas, obras audiovisuais, código-fonte, etc.), concede à CAPITAL a licença de uso, por tempo indeterminado, para que possamos veicular tal conteúdo, sob qualquer forma, em anúncios (em meio físico e/ou virtual), demonstrações de uso e apresentações institucionais. O Usuário concorda que tal conteúdo poderá ser utilizado em qualquer página ou campo do site da CAPITAL.

5. Isenções de Responsabilidade

Para além das demais isenções de responsabilidade indicadas nos Presentes Termos, o Usuário se declara ciente de que a CAPITAL não será responsável:

1. a CAPITAL não é responsável por quaisquer danos ou indenizações decorrentes de falha no cumprimento de obrigação por qualquer Usuário;
2. pelas obrigações tributárias decorrentes das atividades dos Usuários relacionadas à utilização do site da CAPITAL. O Usuário é exclusiva e integralmente responsável por determinar todos e quaisquer impostos e taxas incidentes sobre suas atividades relacionadas à utilização do site ou Serviços da CAPITAL;
3. pela conduta dos Usuários ou de terceiros contratados ou contratados por meio do site. A CAPITAL explicitamente não se responsabiliza por qualquer ato ou omissão de qualquer Usuário em relação a outros Usuários ou terceiros;
4. por quaisquer indisponibilidades, erros ou falhas apresentados pelo site, assim como por eventual defraudação da utilidade que o Usuário possa atribuir ao site, pela falibilidade deste, nem por qualquer dificuldade de acesso a este;
5. por erros ou eventuais inconsistências na transmissão de dados, pela qualidade ou disponibilidade da conexão de Internet, que impeçam o adequado recebimento de informações pela CAPITAL ou pelo Usuário;
6. por dados desatualizados, incompletos ou inverídicos eventualmente disponibilizados e atualizados por terceiros, como de instituições financeiras, sites utilizados para anúncios e demais parceiros comerciais;
7. pela presença de vírus ou demais elementos nocivos no site, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware), documentos eletrônicos e nos boletos gerados para pagamento por parte do Usuário, eximindo-se a CAPITAL de qualquer responsabilidade por eventuais danos e prejuízos decorrentes de quaisquer elementos nocivos inseridos por terceiros; e
8. pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados fornecidas pelo site, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao Usuário ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da CAPITAL.

A CAPITAL se exime de qualquer responsabilidade por quaisquer informações imprecisas ou inconsistentes inseridas no site, que são de responsabilidade do Usuário que a fornece, sendo certo que, em caso de eventual divergência entre informações indicadas no site e quaisquer documentos e/ou informações fornecidas diretamente por representante da CAPITAL, deverão prevalecer as informações fornecidas pela equipe da CAPITAL.

5.1. Links

O site da CAPITAL poderá conter links para outros websites. Isto não implica em nenhuma relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade, de endosso ou de solidariedade da CAPITAL para com esses sites, seus conteúdos, produtos ou serviços.

Dessa forma, o Usuário assume exclusiva e total responsabilidade por todos os riscos e eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes do uso de quaisquer desses sites ou de seus conteúdos, produtos ou serviços.

5.2. Isenção de Responsabilidade sobre Itens não Previstos nestes Termos

Nenhum conselho, orientação ou informação, verbal ou por escrito, obtidos pela CAPITAL ou através de seu site ou qualquer outro meio de comunicação, cria qualquer garantia ou responsabilidade que não tenha sido expressamente prevista nestes Termos.

5.3. Sanções

O site é disponibilizado ao Usuário por prazo indeterminado. Contudo, a CAPITAL poderá, a qualquer tempo, descontinuar o site, sem necessidade de prévio aviso ao Usuário e sem que lhe seja devida qualquer indenização em razão disso.

A CAPITAL pode, a qualquer momento, limitar o acesso do Usuário ao site, sendo-lhe possível negá-lo ou suspendê-lo, em caso de suspeita de uso indevido ou ilícito do site, o que pode motivar a exclusão de todas as informações fornecidas por este, sem qualquer indenização ou compensação por conta disso.

5.4. Transferência de dados

A CAPITAL é responsável pela segurança de dados dos Usuários e se compromete em coletá-los apenas em conformidade com as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº. 13.709/18). As demais informações sobre a coleta, tratamento, armazenamento e transferência de dados do Usuário estão contidas em nossas Políticas de Privacidade.

6. Rescisão

A CAPITAL pode rescindir estes Termos, contas de Usuários ou acesso dos Usuários ao site e aos serviços da CAPITAL, a qualquer momento, sem aviso ou consentimentos prévios, a seu exclusivo critério. O Usuário pode cancelar a sua conta na CAPITAL, desde que não tenha nenhuma obrigação pendente em relação à CAPITAL.

Em caso de rescisão: a) A CAPITAL deverá pagar, em tempo hábil, quaisquer valores devidos ao Usuário; b) O Usuário permanecerá responsável por todos os montantes devidos à CAPITAL c) A CAPITAL não assumirá nenhuma responsabilidade por valores devidos por (ou à) terceiros.

Além destes, os presentes termos poderão ser rescindidos na hipótese de descumprimento de uma das cláusulas do presente instrumento.

Em todos os casos fica o cliente obrigado a pagar o valor da parcela do mês em que ocorrer o evento, além de outros débitos eventualmente existentes, quando informados por escrito pelo setor financeiro, corrigidos de acordo do presente contrato. Nos casos em que o cliente fizer a rescisão a partir do 16º (décimo sexto dia do mês, de acordo com o seu vencimento), este fica obrigado a realizar o pagamento do mês subsequente.

Na hipótese de rescisão contratual por descumprimento de uma das cláusulas ou por cancelamento dos presentes Termos, por quaisquer motivos, por parte do cliente, este arcará com 30% (trinta por cento) sobre o valor das parcelas vincendas, a título de serviços administrativos prestados.

A CAPITAL poderá, de pleno direito e sem a incidência das penalidades previstas pelo presente instrumento, rescindir unilateralmente o contrato em caso de inadimplemento por parte do cliente por prazo superior a 30 (trinta) dias.

O presente contrato poderá ser rescindido, sem que haja nenhuma das penalidades previstas na presente cláusula, por ambas as partes, até o 30º (trigésimo) dia, a contar da data de assinatura do mesmo.

O contrato do plano contratado poderá ser renovado automaticamente e por igual período.

Caso haja a renovação automática do plano contratado por parte do cliente, as parcelas a serem pagas após a renovação, deverão ser corrigidas monetariamente pelo índice IGP-M.

7. Interpretação dos Termos de Uso

Se qualquer parte dos Termos de Uso for determinada inválida ou inexecutável de acordo com o direito aplicável, incluindo, mas não se limitando à renúncia da garantia e limitações de responsabilidade aqui contidas, então a provisão inválida ou inexecutável será considerada substituída por uma provisão válida e executável que se aproxime mais da

intenção da provisão original, e as cláusulas remanescentes dos Termos de Uso devem continuar em vigor.

Salvo indicação em contrário, especificada aqui (ou em qualquer outro acordo definitivo escrito entre você e a CAPITAL), os Termos de Uso constituem um acordo total entre você e a CAPITAL no que diz respeito à CAPITAL, Site, Serviços ou Conteúdo.

8. Notificações

Quaisquer notificações ou outras comunicações permitidas ou exigidas neste documento, incluindo as modificações em relação a estes Termos, serão por escrito e entregues pela CAPITAL (i) por postagem no Site ou (ii) via e-mail para o endereço de e-mail informado pelo Usuário em Sua Conta. O Usuário fica obrigado a manter seus dados cadastrais atualizados, incluindo mas não se limitando a um endereço de e-mail válido.

Quaisquer notificações ou outras comunicações direcionadas à CAPITAL também deverão ser por escrito e entregues via e-mail para o endereço juridico@capitalcorrespondencia.com.br.

Para avisos feitos por e-mail, a data de recebimento será considerada a data em que tal notificação for transmitida.

9. Legislação e Foro

Todos os itens deste Termo de Uso são regidos pelas Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.